



Pacto por la Lectura y
Escritura en Gran Canaria
isla de libros - mar de culturas

Las bibliotecas públicas en Gran Canaria: valoración y análisis DAFO

A partir de las respuestas obtenidas en la encuesta realizada a las bibliotecas públicas de Gran Canaria, de las visitas realizadas a estos centros y del análisis de diversas fuentes, se expone el siguiente análisis DAFO (Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades), teniendo en cuenta que:

- DEBILIDADES: atiende a las características internas.
- AMENAZAS: atiende a las características externas.
- FORTALEZAS: atiende a las características internas.
- OPORTUNIDADES: atiende a las características externas.

Debilidades

1. Inexistencia de sistemas de evaluación del servicio por parte de las propias bibliotecas o auspiciados por las Administraciones de las que dependen, que permitan localizar las áreas y aspectos de mejora.
2. Escaso número de bibliotecas que disponen de reglamentos que regulen el servicio bibliotecario en cada municipio.
3. Falta de medios personales. Necesidad de un mayor número de trabajadores para llevar a cabo de manera eficaz las labores que tienen encomendadas por ley las bibliotecas públicas. Escasez de convocatorias de empleo público destinadas a cubrir plazas de personal bibliotecario.
4. Inestabilidad laboral entre el personal bibliotecario. Falta de definición, especialmente en la Administración local, de los perfiles profesionales en el ámbito de las bibliotecas.
5. Falta de animadores y gestores de actividades complementarias de extensión cultural en las bibliotecas, así como de personal técnico informático.
6. Déficit de formación y reciclaje entre el colectivo profesional.

7. Horarios de atención al público insuficientes, así como para la realización de trabajos internos de la propia biblioteca.
8. Escaso control de calidad de los procesos técnicos.
9. Colecciones, en términos generales, insuficientes y poco actualizadas.
10. Instalaciones bibliotecarias poco adaptadas a las necesidades de los usuarios (espacios diferenciados).

Amenazas

1. Falta de inversión de las Administraciones de las que dependen las bibliotecas. Inexistencia de subvenciones para la adquisición de fondos bibliográficos.
2. Carencia de un marco jurídico-administrativo. La falta de una ley autonómica sobre bibliotecas impide un mejor desarrollo del sistema bibliotecario canario, sobre todo en un territorio fragmentado.
3. Inexistencia de un órgano centralizado que se ocupe de los asuntos concretos de las bibliotecas y que sirva de interlocutor con el sector. En 2010 fue suprimida la Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas.
4. Falta de sistemas de comunicación externa organizados y continuos (campañas institucionales) que incentiven a la población a utilizar las bibliotecas.
5. Desequilibrio entre las necesidades de los servicios bibliotecarios y la planificación política.

Fortalezas

1. Notable incremento del uso de los servicios bibliotecarios en los últimos años, en parte, debido a la crisis económica que ha atraído a sectores de población con necesidades de información específicas.
2. Existencia de la red BICA: trabajo colaborativo, catalogación compartida, carné de usuario único, OPAC con diferentes servicios...
3. Ubicación adecuada y acceso óptimo mediante transporte público en la mayor parte de las bibliotecas.
4. Existencia de un servicio bibliotecario en todos los municipios de Gran Canaria.
5. Personal bibliotecario, en general, muy comprometido con su trabajo. Colectivo profesional en las bibliotecas implicado, de carácter muy vocacional.
6. Acceso público a internet gratuito. En la actualidad uno de los servicios más valorados por los usuarios.
7. Presencia de las bibliotecas en la web social, aunque con grandes diferencias entre centros.

Oportunidades

1. Actuación de asociaciones profesionales que ayudan a dar visibilidad y generar sinergias en torno al profesional de la biblioteca.
2. Actividades de la Comisión Técnica de BICA que favorece la adopción de normas comunes y la normalización de procesos y políticas.
3. Organización periódica de Encuentros de Bibliotecas que crean comunidad en torno a este equipamiento cultural y sus trabajadores.

4. Existencia del Pacto por la Lectura y la Escritura en Gran Canaria que será un acicate para la mejora de los servicios bibliotecarios en la isla.
5. Buena imagen de las bibliotecas de la isla entre la sociedad, según se desprende de la encuesta sobre satisfacción de usuarios en bibliotecas públicas de Gran Canaria.
6. Puesta en marcha del proyecto eBiblio Canarias que ha permitido poner a disposición de la ciudadanía libros electrónicos de una forma segura, rápida y legal.
7. Incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación a las bibliotecas que deben ser utilizadas para atraer nuevos públicos.